



## Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	15	4.05%
DENÚNCIAS	53	14.32%
DÚVIDAS	16	4.32%
ELOGIOS	2	0.54%
RECLAMAÇÕES	58	15.68%
SUGESTÕES	34	9.19%
URGÊNCIAS	24	6.49%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	182	49.19%
WEBSITE	188	50.81%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Ipaporanga	142	38.38%
NÃO INFORMADO	225	60.81%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	5	1.35%
2017	0	0.00%
2018	1	0.27%
2019	2	0.54%
2021	13	3.51%
2022	3	0.81%
2023	65	17.57%
2024	187	50.54%
2025	55	14.86%
2026	36	9.73%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

MASCULINO	14	3,78%
-----------	----	-------

Quantidade total de manifestações: 14

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	1,35%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	2,43%

Quantidade total de manifestações: 14

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	10
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	359

Quantidade total de manifestações: 370

