



Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	10.46%
DENÚNCIAS	44	11.80%
DÚVIDAS	14	3.75%
ELOGIOS	2	0.54%
RECLAMAÇÕES	44	11.80%
SUGESTÕES	32	8.58%
URGÊNCIAS	20	5.36%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	216	57.91%
WEBSITE	156	41.82%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Ipaporanga	107	28.69%
NÃO INFORMADO	252	67.56%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	5	1.34%
2017	0	0.00%
2018	1	0.27%
2019	2	0.54%
2020	0	0.00%
2021	13	3.49%
2022	3	0.80%
2023	93	24.93%
2024	187	50.13%
2025	55	14.75%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

MASCULINO	14	3,75%
-----------	----	-------

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	1,34%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	2,41%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	10
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	362

Quantidade total de manifestações: 373

