



Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	15	4.20%
DENÚNCIAS	49	13.73%
DÚVIDAS	15	4.20%
ELOGIOS	2	0.56%
RECLAMAÇÕES	52	14.57%
SUGESTÕES	34	9.52%
URGÊNCIAS	22	6.16%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	182	50.98%
WEBSITE	175	49.02%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Ipaporanga	129	36.13%
NÃO INFORMADO	225	63.03%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	5	1.40%
2017	0	0.00%
2018	1	0.28%
2019	2	0.56%
2021	13	3.64%
2022	3	0.84%
2023	65	18.21%
2024	187	52.38%
2025	55	15.41%
2026	23	6.44%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Ipaporanga

Rua: Augusto Evaristo, Nº 30 - Central - Ipaporanga-CE

CNPJ: 23.718.752/0001-98 | CEP: 62.215-000

MASCULINO	14	3,92%
-----------	----	-------

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	1,40%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	2,52%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	10
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	346

Quantidade total de manifestações: 357

